**Публичный договор-оферта о предоставлении услуг**

**(публичная оферта)**

**1. Общие положения**

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 5» г. Вологды   
(МАУДО «ДШИ № 5» г. Вологды), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг по обработке данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя   
[http://dmsh-5.ru](http://dmsh-5.ru/) в разделе «Конкурсы» в положениях о конкурсах.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

**2. Предмет оферты**

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по необходимой ему информации, относящейся к мероприятиям, под которыми понимаются различные конкурсы, проводимые Исполнителем в очном и дистанционном формате.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае оплаты его участия в мероприятии согласно действующим тарифам и подачи соответствующей электронной Заявки на электронную почту Исполнителя, указанную в положении о конкурсе, в соответствии с утвержденными правилами и сроками, а также, при условии дистанционного участия, отправки Заказчиком Работы (под «Работой» понимается любой материал, присланный для участия в конкурсах, проводимых Исполнителем: рисунок, фотография, описание методической работы или опыта, выступление, сочинение и другое).

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика участником мероприятия путем внесения регистрационных данных Заказчика в список участников мероприятия при получении от него заполненной Заявки с регистрационными данными на оказание Услуги согласно установленной Исполнителем форме (форма Заявки прилагается к положению о конкурсе).

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому в очном или дистанционном формате, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения

конкретного мероприятия.

3.1.3. Размещать на сайте <http://dmsh-5.ru> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения очных и дистанционных мероприятий.

3.1.4. Используя списки рассылки, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении Заявки на участие в мероприятии, при отсутствии отсканированной оплаченной квитанции на участие в выбранном мероприятии, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость предоставляемых Услуг на сайте <http://dmsh-5.ru>

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных из Заявки Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. В соответствии с правилами Исполнителя зарегистрировать себя и/или своего (своих) ученика, воспитанника (учеников, воспитанников) путем отправки электронной Заявки на электронную почту Исполнителя, указанную в положении о конкурсе.

3.3.4. При заполнении Заявки и регистрации указывать достоверные контактные данные о себе, либо о себе и своих учениках, воспитанниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

3.3.5. В случае принятия решения об участии в дистанционном мероприятии выслать на электронную почту Исполнителя, указанную в положении о конкурсе вместе с Заявкой и Работой отсканированную копию квитанции об оплате выбранных Услуг Исполнителя.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения очных и дистанционных

мероприятий на сайте <http://dmsh-5.ru>

**4. Стоимость Услуг**

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг по мероприятиям, проводимым в очном или дистанционном формате, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <http://dmsh-5.ru/>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя <http://dmsh-5.ru>

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

**5. Порядок и сроки расчетов**

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету до окончания срока приема Заявок и Работ выбранного мероприятия путем перечисления этих денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в положениях о мероприятиях.

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранного мероприятия и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя <http://dmsh-5.ru>

**6. Особые условия и ответственность сторон**

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных, внесенных в Заявку, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайте <http://dmsh-5.ru> в положениях о конкурсах.

6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке (фамилия, имя, отчество, возраст, электронный адрес, место работы (учебы), почтовый адрес) и на публикацию части этих данных на сайте Исполнителя <http://dmsh-5.ru> для открытого доступа.

6.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.4.1. Заказчик оплатил Услугу после дня окончания срока приема Заявок и Работ для участия в мероприятии и/или не выслал отсканированную копию квитанции об оплате с Заявкой и Работой в установленные Исполнителем сроки.

6.4.2. Высланный Заказчиком файл с отсканированной копией квитанции об оплате Услуги и/или текст в этой квитанции нечеткий, плохо прочитывается, отсутствует часть информации, реквизитов.

6.4.3. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Заявке.

6.4.4. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

6.4.5. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него проблем.

6.4.6. Заказчик в указанные Исполнителем сроки своевременно не прислал Работу и Заявку на электронную почту Исполнителя <http://dmsh-5.ru>

6.4.7. Высланные на электронную почту Исполнителя <http://dmsh-5.ru> Заказчиком Работа и Заявка составлены не по правилам проведения конкретного мероприятия, с нарушениями технического характера или содержит вирусы.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

**7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае не предоставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

**8. Заключение, изменение, расторжение договора**

8.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное Заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи Заявки на участие в мероприятии по форме, размещенной в положении и о конкурсе на сайте, работы и отсканированной копии квитанции об оплате Услуг Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.